

## Algemene voorwaarden Coaster Queen

Coaster Queen is een handelsnaam van Tannery Leather, een vennootschap onder firma gevestigd aan de Middelstraat 34, 5176 NK De Moer, Nederland en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 64573486. Coaster Queen houdt zich bezig met de verkoop van lederen (tafel) accessoires.

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Coaster Queen:** de verkoper van producten en hiermee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aan gaat met Coaster Queen.

**Wederverkoper:** de natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Coaster Queen een overeenkomst tot wederverkoop aan gaat.

**Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals bijvoorbeeld e-mail.

**Website:** de website van Coaster Queen welke te bereiken is via:  
<https://coasterqueen.nl/>.

### Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod, de overeenkomsten en de levering van producten door of namens Coaster Queen.
2. Eventueel door de wederverkoper gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden, zijn pas van toepassing als deze door Coaster Queen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg bestellingen.
5. Coaster Queen mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf bericht.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing en zullen partijen onderhandelen over de inhoud van een nieuwe bepaling. Deze nieuwe bepaling zal zoveel mogelijk de strekking hebben van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen consument/wederverkoper en Coaster Queen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

### Aanbod

1. Een aanbod of gedane bestelling vervalt als de consument niet direct betaalt, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle genoemde prijzen in het aanbod zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. De consument/wederverkoper zorgt ervoor dat de gegevens die hij of zij aan Coaster Queen verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de producten die in het aanbod zijn omschreven.

5. Coaster Queen is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op de website en/of social mediakanalen.

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen de consument en Coaster Queen komt tot stand doordat:
  - a. de consument digitaal akkoord gaat met het aanbod van Coaster Queen door het product van zijn keuze op de website aan te geven en de bestelling af te ronden. Pas na volledige betaling, zal de bestelling in behandeling worden genomen.
  - b. Coaster Queen een bestelling per e-mail aan de consument heeft bevestigd.
  - c. Op het moment de consument akkoord gaat met een door Coaster Queen gedaan (mondeling) aanbod.

Voor de wederverkoper gelden de regels zoals opgenomen in het artikel *Aanvullende of afwijkende bepalingen voor wederverkoop*.

2. De consument/wederverkoper gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

### **Recht van ontbinding (bedenktijd)**

1. Wanneer de consument een bestelling plaatst op de website van Coaster Queen, ontstaat tussen de consument en Coaster Queen een overeenkomst op afstand.
2. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument het recht om het product binnen veertien (14) dagen na ontvangst, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Als de consument in eenzelfde bestelling meerder producten heeft besteld, gaat de bedenktijd in op de dag dat de consument het laatste product van deze bestelling heeft ontvangen. Als de consument gebruik wil maken van het wettelijke ontbindingsrecht, dient de consument het retourformulier op de website in te vullen. De consument moet het product vervolgens binnen veertien (14) dagen na ontbinding van de overeenkomst, retour sturen aan Coaster Queen. De retourkosten komen hierbij voor rekening van de consument.
3. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals de consument dit in een fysieke winkel ook zou doen. De consument gaat hierbij zorgvuldig om met het product. In het geval er waardevermindering van het product optreedt tijdens de bedenktijd, dan is de consument hiervoor aansprakelijk.
4. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van het wettelijke ontbindingsrecht, ligt bij de consument.
5. Nadat een retour is verwerkt, ontvangt de consument een bevestiging. Zodra de consument de retourbevestiging heeft ontvangen, duurt het maximaal vijf (5) werkdagen voordat het aankoopbedrag door Coaster Queen wordt teruggestort.
6. Het wettelijke ontbindingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument op maat zijn gemaakt en zijn gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument. Het wettelijke ontbindingsrecht geldt ook niet voor producten die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.
7. Tot slot is het wettelijke recht van ontbinding alleen van toepassing voor op afstand gesloten overeenkomsten.

## **De inhoud van de overeenkomst**

1. Coaster Queen levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig datgene wat Coaster Queen redelijkerwijs mocht veronderstellen.
2. Coaster Queen staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. De producten die Coaster Queen aanbiedt, hebben de eigenschappen die Coaster Queen, ten aanzien van die producten, in het aanbod kenbaar heeft gemaakt. Coaster Queen kan niet garanderen dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de consument de producten wil gebruiken.

## **Levering & verzending**

1. Coaster Queen zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Wanneer een leveringstermijn niet gehaald gaat worden, zal Coaster Queen de consument daarvan zonder onnodige vertraging op de hoogte brengen. De consument heeft in dat geval de mogelijkheid om binnen zeven (7) dagen na ontvangst van die mededeling, de overeenkomst te ontbinden en terugbetaling van het aankoopbedrag te vragen.
2. Kleine producten worden per brievenbuspost verzonden. Grotere producten worden door een vervoersbedrijf afgeleverd.
3. Producten worden geleverd op het adres dat door de consument in het bestelproces is aangegeven of het lever adres dat door de wederverkoper aan Coaster Queen kenbaar is gemaakt.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat over op de consument/wederverkoper vanaf het moment van bezorging bij de consument/wederverkoper.
6. Alle genoemde prijzen zijn inclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Voor verzendingen naar het buitenland zijn de verzendkosten niet inclusief.

## **Prijzen en betaling**

1. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Coaster Queen bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van de consument/wederverkoper.
2. Producten die via de website worden gekocht, dienen, direct na afronding van de bestelling, te worden betaald via een online betaalsysteem. De consument ontvangt de bestelbevestiging automatisch op het door de consument doorgegeven e-mailadres.
3. Coaster Queen blijft eigenaar van de geleverde producten totdat de consument/wederverkoper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## **Aanvullende en/of afwijkende bepalingen wederverkoop**

1. Offertes voor wederverkoop zijn dertig (30) dagen geldig.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
3. De overeenkomst tussen de wederverkoper en Coaster Queen komt tot stand op het moment dat de wederverkoper schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Coaster Queen of Coaster Queen order schriftelijk bevestigt.

4. Coaster Queen heeft het recht een bestelling van de wederverkoper te weigeren, bijvoorbeeld in het geval de wederverkoper zijn betalingsverplichting in het verleden niet is nagekomen of de wederverkoper het product of de goede naam van Coaster Queen schade toebrengt.
5. Het wettelijke ontbindingsrecht (bedenktermijn) geldt niet voor wederverkopers.
6. Levertermijnen zijn in overleg. Een door partijen overeengekomen levertermijn gaat in zodra Coaster Queen alle benodigde informatie en de betaling van wederverkoper heeft ontvangen. Een overeengekomen leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden gezien.
7. De wederverkoper stemt ermee in dat de overeenkomst tussen de wederverkoper en Coaster Queen niet op basis van exclusiviteit is en dat Coaster Queen ook samenwerkt met andere wederverkopers.
8. Coaster Queen heeft het recht een maximale verkoopprijs of adviesprijs aan de wederverkoper op te leggen.
9. De wederverkoper zal eventueel bijgeleverde onderhouds- of gebruikersvoorschriften door zetten naar zijn kopers.
10. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.
11. In het geval de betaling niet op tijd door Coaster Queen is ontvangen, heeft Coaster Queen het recht een maandelijkse rente van vijf procent (5%) in rekening te brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij gerekend als een hele maand. Ook mag Coaster Queen incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van € 250,- in rekening te brengen.
12. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het product en het ontwerp daarvan, waaronder ook promotiemateriaal ter bevordering van de verkoop van het product, berusten uitsluitend bij Coaster Queen.

### **Garantie & aansprakelijkheid**

1. De consument/wederverkoper zal het product direct bij levering controleren op kwaliteit, zichtbare schade en gebreken en zal hiervan, zonder onnodige vertraging, schriftelijk melding maken bij Coaster Queen.
2. De producten van Coaster Queen zijn gemaakt van natuurlijke materialen die worden bewerkt. Door o.a. de variatie in poriën en kleurverschillen in de huid, is geen één product hetzelfde en kunnen producten in geringe mate afwijken van modellen of afbeeldingen die door Coaster Queen aan de consument/wederverkoper zijn getoond of verstrekt.
3. Direct zonlicht, vocht, lucht, schoonmaakmiddelen, warmte en hitte kan de kleur en/of de sterkte van het product na verloop van tijd beïnvloeden. Wrijving en intensief gebruik kunnen ook van invloed zijn op de kleur en/of sterkte van het product. Coaster Queen kan hierop geen garantie geven.
4. Coaster Queen biedt wettelijke garantie op haar producten. Garantie is uitgesloten op producten die de consument/wederverkoper zelf heeft gerepareerd of bewerkt en/of door derden heeft laten repareren of bewerken.
5. De consument is verplicht eventueel bijgeleverde onderhouds- en/of gebruikersvoorschriften na te leven.
6. De aansprakelijkheid van Coaster Queen is beperkt tot vergoeding van het aankoopbedrag dan wel herlevering van het product. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Coaster Queen beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.

Als er geen aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet gedekt wordt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Coaster Queen beperkt tot maximaal het aankoopbedrag voor het betreffende product.

### **Privacy**

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacyverklaring van Coaster Queen van toepassing. Deze is te vinden op onze website.
2. De door de consument/wederpartij verstrekte persoonsgegevens, zullen alleen gebruikt worden voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

### **Klachten**

1. Ben je niet tevreden over de dienstverlening van Coaster Queen, of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst? Dan dien je dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van je klacht, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te melden bij Coaster Queen.
2. Coaster Queen zal uiterlijk binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor consumenten die een klacht hebben over een aankoop via onze website, is er de mogelijkheid een klacht in te dienen via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Het indienen van een klacht, ontslaat je niet van je betalingsverplichting.

### **Toepasselijk recht & forumkeuze**

1. Op alle door Coaster Queen gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.